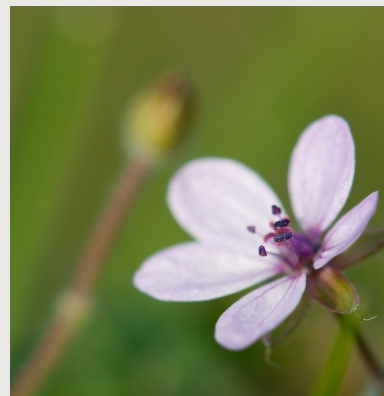
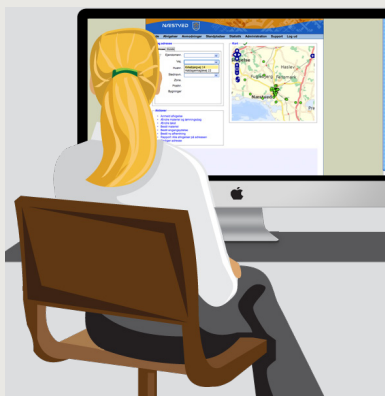




# RENOWEB

Målrettet dialog med borgere og renovatører igennem avanceret affaldshåndterings system på internettet. 43 kommuner benytter RenoWeb til dialogbaseret kommunikation med borgere og renovatører – RenoWeb giver et fuldt overblik over borgernes henvendelser og den efterfølgende sagsbehandling.

# Affaldshåndtering via internettet



Interaktiv kommunikation er det bærende element i RenoWeb, og du har dermed mulighed for at håndtere borgerhenvendelser hurtigt og effektivt bla. i forbindelse med afhentning af dagrenovation, storskrald og haveaffald.

Vi har udviklet systemet med baggrund i mange års erfaring med affaldshåndtering via internettet. Det understøtter alle krav til moderne systemer med hensyn til fleksibilitet, og det kan imødekomme fremtidens krav til Offentlig Information Online (OIO). RenoWeb installeres med en standard GIS komponent ved hjælp af Open Layers. Derudover integrerer RenoWeb med vores webGIS løsning, Spatial Suite eller kommunens eget GIS system via WMS/WFS tjenester.

## DINE FORDELE VED RENOWEB

- > Enklere administration af affaldshåndtering
- > Fuldt overblik over borgernes henvendelser og efterfølgende sagsbehandling
- > Automatisk registrering af henvendelser. Borgerne kan få direkte adgang til at klage via Internettet. Dermed sparer kommunen vigtig sagsbehandlingstid
- > Simpel formular til registrering og behandling af klager
- > Simpel formular til ændring af affaldsordning eller bestilling af ekstra sække
- > Hurtig behandling af klager, henvendelser samt anmodninger om ændringer i affaldsordningen
- > Mulighed for hurtigt at kommunikere med borgeren via mail, sms og APP's
- > Dokumentation for kommunikation og sagsbehandling (opfyldelse af kommunens notatpligt)
- > Mulighed for at se adresser samt borger- og renovatørhenvendelser på kort
- > Stor tilslutning til systemet blandt vognmændene
- > Mulighed for kommunikation i real-tid med renovationsbilerne.

## DET KAN RENOWEB

RenoWeb, blev udviklet i 2001-2002 og er videreudviklet siden da. Systemet kan indgå i en Service Orienteret Arkitektur (SOA) og kan hostes hos Sweco eller på kommunens egen webserver.

## RENOWEB GIVER BRUGERNE

- > Fuld dokumentation af sagsbehandlingen
- > Samlet overblik om kommunens affaldsordninger
- > Samlet overblik over aktuel materielbestykning, tømningsdage og tømningsdistrikter
- > Udskrift af afhentningskalendere online for hver adresse og affaldsordning
- > Udskrift af kørelister til vognmændene
- > Rapporter og statistikker
- > Registrering og dokumentation af bodsgivende klager
- > Mulighed for udveksling af data med andre systemer (FAS, MS Dynamics AX / NAV, ESR Structura Bidrag, Prisme, KMD Regningsdebitor, ØS Insiget Regningsdebitor, Poul Tarp, 6'Bizz)
- > Beregning, regulering samt opkrævning af renovationsbidrag
- > Styr på alle adresser via en webservice til den offentlige adressedatabase (OIS) eller til Ejendoms- og Miljødata-basen
- > Ruteoptimering af ad hoc opgaver og ringeordninger.

## FÅ YDERLIGERE INFORMATION HOS:

Anders Krøjmand Humle  
T +45 4348 6994, AndersKrojmand.Humle@sweco.dk